

FELTEN-STEIN

La copie innovante

Écrit par Felten-Stein

Publié Le 05.06.2019 • Édité Le 05.06.2019



Biagio Pagano (gauche) et Claudio Bocci (droite), Administrateurs Délégués (Photo: Maison Moderne)

Aujourd’hui, la photocopieuse/imprimante de votre bureau est connectée en permanence et est devenue un outil multifonctionnel. La digitalisation a en effet profondément transformé l’utilisation des appareils bureautiques. C’est ce que nous expliquent Claudio Bocci et Biagio Pagano, administrateurs délégués de la société Felten-Stein, spécialisée dans ce secteur d’activité.

Pouvez-vous nous présenter la société Felten-Stein, son activité, ses clients?

Claudio Bocci: La société Felten-Stein existe depuis 36 ans, elle est spécialisée dans la vente, la revente et les services liés aux copieurs/imprimantes multifonctions, aux machines/solutions bureautiques et monétiques.

Digitalisation oblige, Felten-Stein s'est aussi orientée vers des services innovants de numérisation.

Biagio Pagano: Nos clients sont des particuliers et des entreprises de toutes tailles: des PME de quelques salariés, jusqu'aux grands comptes pour lesquels nous avons installé jusqu'à 200 machines.

Peut-on revenir sur votre réseau de partenaires?

CB: Nous sommes revendeurs exclusifs de la marque Toshiba, depuis nos débuts. Nous collaborons également avec HP depuis l'an dernier, mais aussi Epson ou Lexmark entre autres. Ces grands constructeurs-partenaires nous permettent d'offrir la meilleure technologie à nos clients, un service et des machines adaptées à leurs besoins. Nous sommes également entourés de partenaires dans le domaine informatique afin de proposer des solutions numériques performantes.

En quoi Felten-Stein se démarque-t-elle de ses concurrents sur le marché?

CB: C'est tout d'abord notre expertise forgée depuis 1983. Une expertise que prodiguent nos équipes dans plusieurs langues.

Nous restons proches de nos clients afin de mieux les conseiller. Nous les écoutons attentivement pour bien comprendre leurs besoins et leur fournir un service sur mesure.

BP: Nous les accompagnons, de la commande jusqu'au service après-vente, qui est d'ailleurs réputé pour sa réactivité.

En quoi la digitalisation a-t-elle transformé votre activité?

CB: L'impact de la digitalisation fut de taille et nous avons dû nous adapter. Aujourd'hui, on parle d'impression intelligente. Le copieur/imprimante est devenu un outil qui permet de faire beaucoup plus de choses, notamment dans le domaine de la numérisation. En plus de l'installation et de la maintenance des machines, nous proposons donc un service de dématérialisation des documents tels que le

courrier entrant ou les factures, jusqu'au stockage et l'archivage de ces derniers, sur le cloud notamment.

Et demain? Quelles perspectives se dessinent pour Felten-Stein?

B.P: Nous avons ouvert un département audiovisuel en mars 2019, qui propose des solutions techniques de pointe. Avec Audio Visual Concepts, notre entreprise développe sa gamme de solutions sur mesure et donne la possibilité de créer et de mettre en œuvre des solutions innovantes pour les bureaux, les salles de conférence, les espaces de réunion et événements.

Pour poursuivre cet élan de modernisation, nous avons également revu notre logo avec la signature *Print work flow*. Nous procédons aussi à une refonte de notre site internet, de nos supports de présentation, ainsi qu'à un réaménagement de nos bâtiments.
